



اتفاقية الإقامة

بين جمعية L'ÉTAPE والسيد/السيدة

1. دار الإيواء L'ÉTAPE

لمن؟

لكل شخص، رجل أو امرأة، بمفرده أو مع شريك، مع أو بدون أطفال، الذي يجد نفسه بدون مأوى. عليكم احترام الجميع.

الغرف:

الدار تحتوي على 24 سريراً، موزعة على 16 غرفة (غرفة مزدوجة، غرفة فردية وغرفة عائلية).

الفريق:

متواجد 7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة في اليوم. المربون متواجدون خلال النهار والمساء، وحارس ليلي متواجد من الساعة 22:00 حتى 7:30. لا تترددوا في التوجه إلى المربين والحراس الليليين. بعد بضعة أيام من وصولكم، يتم تعيين مربٍ مرجعي لكم.

تكلفة الإقامة:

20.73 يورو / يوم / شخص.

تدفعون بحد أقصى 2/3 من مواردكم و4/9 من إعانات الأسرة، بحد أقصى 580 يورو شهرياً لكل شخص. يتم مراجعة سعر الإقامة سنوياً في 1 أبريل.

التكلفة تشمل:

الإقامة، الرسوم، الطعام، تنظيف ملابسكم الشخصية في المغسلة مرة واحدة في الأسبوع، منتجات النظافة الأساسية. التكلفة لا تشمل:

شراء الأدوية الخاصة بكم، الاستشارات الطبية، التنقلات، المال الشخصي وأي مشتريات تتم خلال فترة الإقامة.

يتم إعداد فاتورة الإقامة في بداية الشهر بناءً على تقدير الموارد التي يحق لكم الحصول عليها للشهر المعني. عند استلام مواردكم / استلام المعلومات حول حقوقكم، تقوم الأخصائية الاجتماعية بمراجعة الفاتورة وتصحيحها إذا لزم الأمر بناءً على حقوقكم. في حالة المغادرة خلال الشهر، يتم تصحيح الفاتورة المعدة في بداية الشهر.

مدة الإقامة:

275 يوماً (9 أشهر) كحد أقصى بهدف إعادة السكن.

2. وضعكم الإداري

عند وصولكم إلى L'ÉTAPE:

- فتح ملف إداري يحتوي على جميع وثائقكم.
- فتح أو الحفاظ على حقوقكم (البطالة، الضمان الاجتماعي، التأمين الصحي...).

يمكنكم الاطلاع على ملفكم في أي وقت.

عند مغادرتكم من L'ÉTAPE، يتم تسليمكم ملفكم، ويتم الاحتفاظ بنسخة في L'ÉTAPE.

الفريق ملتزم بالسرية المهنية ويدعوكم إلى طرح أي أسئلة تتعلق بكم في المكتب لحماية خصوصيتكم.

3. إدارة مواردكم بشكل مشترك

خلال فترة الإقامة، تُحول مواردكم إلى حساب المنزل.

تفرض L'ÉTAPE إدارة مواردكم بشكل مشترك بهدف إنشاء مدخرات تسمح بالخروج من السكن. يتم فتح سجل محاسبي باسمكم من قبل الخدمة الاجتماعية يتضمن جميع دخل ونفقاتكم طوال فترة إقامتكم. يمكنكم الوصول إلى سجل حسابكم شهرياً أو عند الطلب.

4. المال الشخصي

يمكنكم الحصول على المال الشخصي إذا أودعتم مبالغ كافية في حساب المنزل أو عندما يحصل المنزل على أول مواردكم.

- بحد أقصى 75 يورو / شهر لشخص بالغ واحد.
- بحد أقصى 100 يورو / شهر لزوج أو عائلة.
- لا يوجد حق مفتوح: يمكن تقديم سلفة 5 يورو / أسبوع.
- يتم تسليم المال يوم الجمعة في الساعة 15:30.

لأي نفقات إضافية، سيتم عرض طلبكم على الفريق في اجتماع يوم الاثنين صباحاً. يتم إبلاغكم بقرار الفريق بعد الاجتماع.

5. الرعاية الطبية

لكم الحرية في اختيار طبيبيكم المعالج.

يتم شراء الأدوية الموصوفة من قبل الفريق وتخزينها في مكتب المربي في مكان تخزين فردي. يجب مناقشة مشاكل الاستهلاك مع الفريق لبدء التفكير فيها. ممرضة اجتماعية متواجدة 3 مرات في الأسبوع. تساعدكم في مسائل الصحة.

6. الجداول الزمنية

انظروا إلى ورقة "جدول المنزل".

وجودكم إلزامي خلال الأسبوع: في وجبة العشاء الساعة 19:00 والليالي. تغلق الأبواب الساعة 22:00. يمكنكم تنظيم عطلات نهاية الأسبوع كما تشاؤون، لكن عليكم إبلاغنا يوم الجمعة عن حضوركم في الوجبات والليل. العودة يوم الأحد الساعة 22:00.

الآباء والأمهات المقيمون مع أطفالهم لا يمكنهم الخروج من المؤسسة بعد العشاء ويجب أن يعودوا يوم الأحد للعشاء.

7. الحياة في L'ÉTAPE

تُنظَّم الحياة في L'ÉTAPE بشكل جماعي. يتم تدوين قواعد الحياة في وثيقة تُقدَّم لكم عند الوصول. يتم إعداد جدول المهام كل أسبوع مع المربي لضمان صيانة الأماكن المشتركة، وإعداد الوجبات والتسوق.

المربي مسؤول عن حسن سير المنزل ويتأكد من تنفيذ هذه المهام بشكل صحيح. يرافقكم في إعداد الوجبات وصيانة المطبخ.

8. غرفكم

ستكون غرفكم في البداية غرفة مزدوجة (إلا إذا تم استقبالكم في غرفة عائلية). يتم الانتقال إلى غرفة فردية حسب ترتيب الوصول.

يتم إعداد حالة لغرفتكم عند وصولكم. عند المغادرة، سيتحقق المربي من حالة ونظافة الغرفة معكم. في حالة وجود تلف أو نقص في التنظيف عند المغادرة، قد تُحمل التكاليف على حسابكم.

تُفتح الغرف العائلية عندما يكون أطفالكم حاضرين في المنزل.

9. مجلس المقيمين

يُعقد مجلس المقيمين كل شهر في غرفة الجلوس. يتم إعداد جدول الأعمال بناءً على الأفكار الواردة في صندوق الاقتراحات.

10. المشروع الصغير "L'Étap'Atelier"

ورشة عمل الخشب التابعة لـ L'ÉTAPE (تقع في 10 Rue Paul Pastur 83, 7500 Tournai) دقائق سيراً على الأقدام من 5، L'ÉTAPE، دقائق بالدراجة). المشروع مفتوح لكل مقيم يرغب في المشاركة بشرط أن يكون لديهم تأمين صحي ساري.

يمكنكم طلب لقاء المسؤول عن الورشة في الموقع للحصول على جميع التوضيحات حول كيفية عمل هذا النشاط.

11. حماية البيانات وحقوق الصورة

جمعية L'ÉTAPE ملتزمة بتنظيم حماية البيانات. تلتزم L'ÉTAPE بمعالجة البيانات الشخصية المطلوبة في إطار مهمتنا الاجتماعية بسرية.

ستلتقط الصور أثناء الإقامة. هذه الصور للاستخدام الداخلي (عرض في غرفة الطعام، تسليم صور لأطفالكم). في حالة الاستخدام الخارجي لهذه الصور، تلتزم L'ÉTAPE بالحصول على موافقتكم الكتابية وتوضيح الاستخدام. يتم استخدام الصور عادة لتوضيح أنشطتنا على موقع الويب أو صفحة الفيسبوك.

يمكنكم طلب عدم الظهور في الصور. يمكنكم في أي وقت طلب إزالة صورة لكم.

12. شروط الحفاظ على الإقامة

قد يؤدي عدم الامتثال للاتفاقية إلى الطرد الفوري، المؤقت أو النهائي، من المنزل.
يحظر تصوير، تصوير الفيديو ونشر الصور أو المعلومات على الإنترنت دون موافقة.
لا يُسمح بالعنف اللفظي أو الجسدي. يُمنع حيازة الأسلحة.
لا يُسمح بالعلاقات الجنسية إلا في حالة الوصول كزوجين. في هذه الحالة، سيتم احترام خصوصيتكم في الغرفة.
لا يُسمح بتشكيل العلاقات الزوجية في المنزل إذا كانت تعرض المشاريع الفردية للخطر.
لا يُسمح بالتداوي الذاتي، حيازة واستهلاك الكحول والمخدرات. لا يُسمح بالدخول إلى المنزل تحت تأثير هذه المواد. يجب مناقشة مشاكل الاستهلاك مع الفريق لبدء التفكير فيها.

13. الشكاوى

يمكن تقديم الشكاوى إلى الإدارتين التاليتين:

السيد عمدة تورناي

فندق البلدية، Avenue Gouverneur Bovesse 100, 7500 TOURNAI

وزارة العمل الاجتماعي

JAMBES 5100

14. الحالات الشائعة التي تؤثر على الفوترة

الغيابات المعترف بها:

في حالة دخول المستشفى، ستفرض L'ÉTAPE عليكم طوال فترة الإقامة في المستشفى "حجز سرير" يعادل 50% من مساهمتكم في الإقامة.

في شهري يوليو-أغسطس، يمكنكم الاتفاق مع الفريق على مغادرة المؤسسة لمدة أسبوع من الاثنين إلى الأحد. خلال غيابكم في هذه الظروف، ستفرض L'ÉTAPE عليكم "حجز سرير" يعادل 50% من مساهمتكم في الإقامة.

أي غياب آخر عن المؤسسة لا يخول لكم حق تخفيض مساهمتكم.

حق الحضانة وزيارة الأطفال:

في حالة حق الحضانة، بشرط أن تسمح الغرفة بذلك، يمكنكم الاتفاق على استقبال طفلكم في L'ÉTAPE. سيتم احتساب الليالي في الفاتورة.

يمكنكم الاتفاق مع الفريق على استقبال طفلكم/أطفالكم في زيارة لعطلة نهاية الأسبوع أو خلال العطلات المدرسية. يمكن للطفل أن يتناول الطعام وينام بدون دفع لمدة 1-2 ليالٍ في الزيارة.

المشتريات التي تقوم بها المؤسسة:

يشمل سعر الإقامة:

- مجموعة نظافة/شهر (1 جل استحمام، 1 شامبو، 1 مزيل عرق، 1 فرشاة أسنان، 1 معجون أسنان، أعواد قطنية، شفرة حلاقة و موس حلاقة). هذه المجموعة تحتوي على منتجات من علامة colruyt. أي طلب منتج آخر يُفوتر بالسعر الفعلي.
- غذاء الأطفال والأطفال الرضع، الألبان البودرة، الألبان البديلة، الوجبات الخفيفة للمدرسة، المشروبات، الزبادي والفواكه.
- الواقيات الذكرية (متوفرة في غرفة الانتظار).
- الواقي الشمسي في مكتب المربي.

أثناء إقامتكم، يمكنكم شراء بعض المواد بالسعر الفعلي من المربين (يتم تسجيلها في حسابكم):

- مجموعة مناشف (1 منشفة كبيرة، 2 مناشف صغيرة، 2 قفازات استحمام) 12.50 يورو.
- مجموعة تنظيف (1 ممسحة، 1 مكنسة، 1 دلو، 1 منشفة، 1 جرافة وفرشاة، 1 قماش تنظيف، 1 ممسحة زجاج) 12.50 يورو.
- حافظه الأدوية 3.50 يورو.
- حفاظات الأطفال ومناديل مبللة بفواتير السعر الفعلي حسب العلامة المطلوبة.
- منتجات الحماية النسائية بفواتير السعر الفعلي حسب العلامة المطلوبة.
- أي شراء آخر مطلوب سيتم فوتره بالسعر الفعلي.

ودائع المواد للأطفال:

مواد الأطفال متوفرة في مكتب المربي. سيتم تسجيل وديعة في حسابكم في حالة استخدام المواد التالية:

- طاولة تغيير: 85 يورو.
- وسادة تغيير: 15 يورو.
- جهاز اتصال للأطفال: 50 يورو.
- مسخن زجاجة: 30 يورو.
- جهاز استنشاق: 75 يورو.
- مقعد سيارة: 30 يورو.
- مقعد دراجة: 20 يورو.
- رافع: 20 يورو.

سيتم استرداد هذا المبلغ في حسابكم عند إعادة المواد. لن يتطلب العطل أو الضرر غير المتعمد أي دفع من جانبكم. في حالة العطل أو الضرر، يرجى إبلاغنا في أقرب وقت لإجراء الإصلاحات اللازمة.

سيتم الاحتفاظ بالوديعة في حالة عدم إعادة المواد، الضرر المتعمد أو الإهمال الذي يؤدي إلى الضرر.

الدراجات:

الدراجات متاحة للجميع للتنقل. الأقفال وخوذات الأطفال متوفرة في المكتب. يرجى إبلاغ المربي بالدراجة التي تستخدمونها. في حالة العطل، يرجى إبلاغ المربي وتخزين الدراجة في منطقة العطل.

تُعد ورشة إصلاح الدراجات مرة واحدة في الربع لإصلاح الدراجات المعطلة.

في حالة الضرر المتعمد أو الإهمال الذي يؤدي إلى الضرر، تلتزمون بإجراء الإصلاح (شراء الأجزاء والإصلاح بأنفسكم) أو تغطية التكلفة.

مواد الإقامة:

أي ضرر متعمد أو إهمال يؤدي إلى ضرر المواد التي تنتمي إلى L'ÉTAPE ASBL سيتم فوتره بسعر الإصلاح أو الاستبدال، بعد خصم الاهتراء.

في حالة نقص التنظيف في غرفتك عند المغادرة، سيتم تسجيل 15 يورو من الرسوم على حسابك.

التوقيعات للقراءة والموافقة